



CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA AUDITORIA EXTERNA

CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINAS
FO 1.2.2.2-9	30-01-2020	7.0	1 de 1

NOMBRE DE LA ENTIDAD: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA

AUDITORÍA REALIZADA: ACTUALIZACIÓN ESPECIAL DE FISCALIZACIÓN- AEFR TINDICIÓN DE LA CUENTA EN LINEA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A ESP VIGENCIA 2025.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: YULIETH PORRAS OSORIO - GERENTE

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: JORGE ALBERTO BOTERO HENAO

CARGO DE QUIEN DILIGENCIA: AUXILIAR PROFESIONAL AUDITORÍA INTERNA **FECHA:** 17/04/2026

Esta encuesta tiene como objetivo determinar el grado de calidad en el servicio prestado por la Dirección de Auditoría de la Contraloría Municipal de Pereira, de tal forma que basados en sus apreciaciones, podamos generar acciones de mejora que permitan ofrecerle un mejor servicio. Para responder la encuesta marque con un X la casilla correspondiente, SI cuando esté de acuerdo con la afirmación y en caso contrario NO, fundamentar el porqué de la negación.

1. Se dio a conocer oportunamente la carta de presentación, ¿la cual contiene nombre de la auditoria, equipo auditor, duración y vigencia de la misma?

X	NO
---	----

¿Por qué? _____

2. ¿Tuvieron la oportunidad de ejercer el derecho de contradicción sobre aspectos del informe preliminar y sus observaciones?

X	NO
---	----

¿Por qué? _____

3. Considera que los informes y los planes de mejoramiento suscritos por la Contraloría le han coadyuvado al mejoramiento de su entidad:

X	NO
---	----

¿Por qué? _____

4. ¿Considera que los Auditores en el ejercicio Auditor aplicaron adecuadamente la metodología preestablecida legalmente por la Contraloría Municipal de Pereira?

X	NO
---	----

¿Por qué? _____

OBSERVACIONES: Se obtiene una respuesta oportuna por parte del ente auditor emitiendo respuestas escritas y verbales a las consultas generadas en la auditoría relacionada con la rendición en la cuenta vigencia 2025 resolución 376 del 12 de diciembre de 2025; las cuales permitieron una buena ejecución y un resultado favorable en esta. Estos procesos permiten fortalecer los mecanismos de seguimiento y monitoreo que se tienen en la compañía.


YULIETH PORRAS OSOARIO- GERENTE GENERAL